

Kruger Kelvin Vidal Quispe

14 de febrero de 1990 (30 años) Soltero/a

Documento 46238994

Calle Quito 360– Chorrillos, Lima, Perú

(01) 917006847

kelvinvk@hotmail.com



Experiencia

Bachiller en Ingeniería Industrial. Con experiencia en el Área Operativa y Administrativa de las empresas. Con conocimientos en Marketing de Empresas, Sistemas Integrados de Gestión. Orientado al trabajo en equipo, uso efectivo de los medios y máxima rentabilidad de la Corporación. Puntual, Detallista y Emprendedor.

Win Perú

*Enero 2019 – Actualidad
Perú*

Farmacéutico – Industrial - Cosmético

Jefe de Calidad y Operaciones

- *Mostrar indicadores para toma de decisiones con gerencia.
 - *Diseño, implementación, y mejoras continuas de los procesos.
 - *Hacer desviaciones para las diferentes operaciones observadas en la empresa.
 - *Control y supervisión de procesos en coordinación con producción y logística.
 - *Realizar KPIs de rendimiento y eficiencia de personal.
 - *Muestreo y control de calidad por para producción.
 - *Realizar tendencias y proyecciones para las líneas en proceso.
 - *Hacer capacitaciones constantes para SST, BPM, BPL, HACCP.
- 500 Personas a cargo.

Moncal Sac

*Marzo 2018 – Dic 2018
Perú*

(Lavandería Industrial)

Analista de operaciones

- *Visitar a los clientes actuales y verificar el servicio de lavado y confección.
 - *Asistir al gerente de operaciones en gestiones con clientes y en planta.
 - *Jefe de confección para el 99% de clínicas privadas de Lima.
 - *Realizar KPIs de rendimiento y eficiencia de personal.
 - *Realizar pruebas de calidad en cada prenda entregada a cliente.
 - *Realizar gestiones y cotizaciones con nuevos proveedores y proveedores actuales.
- 80 Personas a cargo.

Sun Inversiones

*Mayo 2017 – Dic2017
Perú*

(Entretenimiento)

Analista de operaciones

- * Monitorear el cumplimiento de operaciones en el casino.
 - * Realizar KPI para mejorar las eficiencias de los operadores.
 - * Realizar capacitaciones sobre la atención y servicio al cliente.
 - * Realizar mejorar de procesos y procesos para cada área.
 - * Desarrollar un SGC.
 - * Indicadores en base a tomar de decisiones de ppk, cpk, AMFE, FTA, SMED, QFD.
- 180 Personas a cargo.

Banco Financiero (TCS Consulting)

Plataforma de servicios

Abr2015 - Feb 2017

Perú

Plataforma de servicios

- *Dar visto bueno para el pase de créditos a clientes Exclusivos
- *Uso de herramientas y llamadas para contactar clientes.
- *Responsable de tramitar y gestionar por el sistema CRM quejas y reclamos.
- *Encargado de vender Hipotecario, Tarjeta de crédito y préstamo personales.
- *Encargado de capacitar a cajeros y promotores en atención al cliente.

La Lucha Sanguchería

(Alimenticia)

ago 2009 – Ene2015

Perú

Analista de Procesos y Costos

- *Encargado de realizar indicadores de gestión para medir eficiencia, atención al cliente, mermas etc.
- *Responsable de presentar los KPIs para la toma de decisiones de Gerencia.
- *Diseñar, gestionar e implementar los procesos de operaciones.
- *Capacitar a personal, sobre calidad de alimentos.
- *Encargado mapear los nuevos productos para su estandarización.
- *Manejo de 5 personas para supervisar tiendas enfocado en mermas.

Estudios

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

ago 2015 – Dic 2019

Ingeniería Industrial - EPE

Perú

Ing. Industrial

Universitario 100% Promedio 9.5

Conocimientos

Inglés: Escrito Intermedio

Inglés: Oral Intermedio

Finalizado en Euroidiomas

Sistemas operativos - PC Windows 7

Microsoft Office - Avanzado

SAP - SAP R/3 AM – Intermedio

Curso de ADMINISTRACIÓN Y MARKETING

"UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS"

Facultad de Administración (noviembre y diciembre del 2,010)

Diplomado de DIPLOMADO EN SISTEMAS INTEGRADOS EN GESTIÓN: ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001

Noviembre 2014 noviembre 2015- Finalizado

TECHNOLOGY OUTSOURCING S.A.C.


CERTIFICADO DE TRABAJO

Por intermedio de la presente, TECHNOLOGY OUTSOURCING S.A.C. con R.U.C. 20600679024, certifica que el (la) señor(a): VIDAL QUISPE, KRUGER KELVIN; identificado(a) con DNI/CE 46238994 ha prestado servicios en nuestra empresa, desde el 01 de Noviembre del 2015 hasta el 14 de Febrero del 2017, fecha en que concluyó la relación laboral; siendo su cargo:

PLATAFORMA

Consta por la presente también, que el trabajador inicio su relación laboral desde el 23 de Abril de 2015 habiendo concluido su relación laboral por escisión del Banco Financiero con fecha 31 de Octubre de 2015.

El Agustino, 14 de Febrero del 2017



SRINIVAS GANGAVARAM
C.E.:000840109
TECHNOLOGY OUTSOURCING S.A.C.
Representante Legal

certificado

Otorgado a

VIDAL QUISPE KRUGER KELVIN

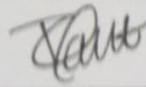
Por haber culminado satisfactoriamente el

NIVEL AVANZADO

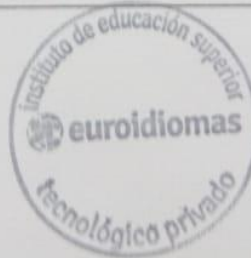
CURSO

ENGLISH ONLINE

Miraflores, 05 de Febrero de 2018



Ricardo Valle Ruiz
Academic E-Learning Manager



A subsidiary of ETS,
the creator of the
TOEFL® and TOEIC® tests